



خط مشی کیفیت خدمات و محصولات

شرکت سهامی خاص تنها پولاد، به‌عنوان یک شرکت پیشرو در زمینه تولید سیستم های قالب بندی بتن، همواره بر این اعتقاد استوار بوده است که تعهد به ارائه محصولات و خدمات با کیفیت برتر، مبنا و اساس فعالیت‌های این مجموعه را تشکیل می‌دهد. در این راستا، ما متعهد هستیم تا با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای علمی و فنی، همچنین به کارگیری تجهیزات و تکنولوژی‌های نوین، ضمن ارتقای سطح کیفی محصولات و خدمات خود، همواره در پیشبرد روند نوآوری و توسعه پایدار این صنعت پیشگام باشیم.

شرکت تنها پولاد در راستای تحقق این هدف متعالی، خط مشی کیفیت و تعهدات سازمانی خود را به شرح زیر اعلام می‌دارد:

تعهد به استانداردهای ملی و بین‌المللی

با افتخار اعلام می‌داریم که شرکت تنها پولاد، موفق به اخذ تمامی گواهینامه‌های معتبر در این حوزه شده است و مصمم هستیم تا با تداوم این رویکرد، اطمینان بخشی به ذینفعان در خصوص کیفیت و ایمنی محصولات و خدمات را محقق سازیم. در این راستا متعهد می‌شویم که با ارائه محصولات و خدمات با کیفیت برتر در تمامی فرآیندهای طراحی، تولید و ارائه خدمات خود، به دقت به کلیه استانداردهای ملی و بین‌المللی معتبر از جمله استانداردهای ISO، CE و IMS پایبند باشیم.

سرمایه‌گذاری بر روی نیروی انسانی متخصص

فراتر از الزامات قانونی و استانداردهای فنی، شرکت تنها پولاد مصمم است که با جذب و به کارگیری کارکنان متخصص و با انگیزه در حوزه‌های مختلف صنعتی، زمینه‌های ارتقای مستمر کیفیت محصولات و خدمات را فراهم آورد. ما معتقدیم که سرمایه‌گذاری بر روی نیروی انسانی کارآمد، در کنار بهره‌گیری از فناوری‌های پیشرفته، راه کلیدی تحقق اهداف تعالی آفرین این مجموعه خواهد بود. از این‌رو، ما همواره در پی جذب و توسعه استعدادها و مهارت‌های برتر در حوزه‌های تخصصی مرتبط با فعالیت‌های شرکت هستیم.

تعهد به بهبود مستمر

در مسیر ارتقای کیفیت محصولات و خدمات، شرکت تنها پولاد اذعان می‌کند که فرآیندها، محصولات و خدمات خود را به طور مداوم بهبود بخشد و تضمین می‌نماید که هرگونه بازخورد و انتقاد ارزشمند مشتریان و ذینفعان خود را به عنوان فرصتی ارزشمند برای ارتقای سطح کیفیت و ارائه بهبودهای موثر قلمداد نماید. این مهم، نه تنها موجب ایجاد سطوح بالای رضایتمندی ذینفعان خواهد شد، بلکه امکان حفظ اعتبار و جایگاه شرکت تنها پولاد را در میان رقبای صنعتی فراهم خواهد آورد.

التزام به مسئولیت‌پذیری اجتماعی

علاوه بر تعهدات و خط مشی‌های کیفیتی، شرکت تنها پولاد مصمم است که در تمامی فعالیت‌های خود، مسئولیت‌پذیری

اجتماعی را سرلوحه کار خود قرار دهد. این بدان معناست که ما ضمن پایبندی به قوانین و مقررات زیست محیطی، با اتخاذ رویکردهای پایدار در حوزه‌های طراحی، تولید و خدمات، تأثیر مثبتی را بر محیط زیست و جامعه محلی ایجاد نماییم.

ارتقا مستمر کیفیت خدمات و محصولات

در راستای ارتقا سطح کیفی، شرکت تنها فولاد موفق به اخذ استانداردهای ISO، CE و IMS شده و متعهد می‌شود که در تمامی فرآیندهای طراحی، تولید و ارائه محصولات خود، کلیه این استانداردهای ملی و بین‌المللی را به‌دقت رعایت و پیاده‌سازی نماید. اطمینان بخشی به ذینفعان در خصوص کیفیت و ایمنی محصولات و خدمات این مجموعه، از اولویت‌های اصلی ما محسوب می‌گردد.

فراتر از این الزامات قانونی و استانداردهای فنی، شرکت تنها فولاد مصمم است که با جذب و به کارگیری متخصص‌ترین نیروهای متبحر در حوزه‌های مختلف صنعتی، زمینه‌های ارتقای مستمر کیفیت محصولات و خدمات را فراهم آورد. ما معتقدیم که سرمایه‌گذاری بر روی نیروی انسانی کارآمد و با انگیزه، در کنار بهره‌گیری از فناوری‌های پیشرفته، راه کلیدی تحقق اهداف تعالی‌آفرین این مجموعه خواهد بود.

افزون بر این، شرکت تنها فولاد متعهد است که فرایندها، محصولات و خدمات خود را به طور مداوم بهبود بخشد و تضمین می‌نماید که هرگونه بازخورد و انتقاد سازنده از طرف مشتریان و ذینفعان خود را به عنوان فرصتی ارزشمند برای ارتقای سطح کیفیت و ارائه بهبودهای موثر قلمداد نماید. این مهم، نه تنها موجب ایجاد سطوح بالای رضایتمندی مشتریان خواهد شد، بلکه امکان حفظ اعتبار و جایگاه شرکت تنها فولاد را در میان رقبای صنعتی فراهم خواهد آورد.

مهندس امیررضا توکلی تنها

مدیر عامل گروه صنعتی تنها فولاد

